

「株式会社ベヒシュタイン・ジャパン オンライン接客」利用規約

「株式会社ベヒシュタイン・ジャパン オンライン接客」（以下、「本サービス」）は、株式会社ベヒシュタイン・ジャパン（以下、「当社」）で、ピアノのご購入に関し、インターネット回線を使ったビデオ通話システムを利用してご相談を承るサービスです。お申し込み、ご利用に関し、以下をご確認の上、ご利用ください。

第1条（本サービスについて）

本サービスは、当社ショールーム・サロンにおいて、ピアノのご購入にあたっての様々なご相談について、インターネット回線を使ったビデオ通話システムを介して、当社スタッフがご利用者に代わり、ご希望を伺いながらピアノの試弾、傷の有無などを確認するオンラインサービスです。

第2条（本サービスの利用環境）

本サービスのご利用者は、本サービスを利用するために必要なインターネット回線等の通信環境、およびビデオ通話が可能な機器（PC、スマートフォン、タブレット等）（以下、「ご利用者環境」といいます）が整っていることを前提とします。なお、本サービスをご利用中の通信費は利用される方の自己負担となります。

第3条（利用環境の不具合について）

本サービスは、ご利用者の自己責任の下予め整備されたインターネット回線を利用して提供します。そのため通信状況により品質が低下したり、切断されたりする可能性があります。通信環境に起因するサービスの中断・停止について、当社はその責任を負うことはできません。

また当社は、ご利用者の自己責任の下予め整備されたご利用者環境に関し、いかなる保証も承ることはできません。

第4条（免責事項）

当社は、本サービス利用中に発生したコンピューター、回線、ソフトウェア等のいかなる損害及びビデオ通話システムなどの使用により発生したいかなる損害も責任を負わないものとします。

第5条（安全対策）

本サービスご利用中に発生したすべての事故に対し、責任を負うことはできません。自己責任（保護者責任）の下、ご利用いただけますようお願いいたします。運転中や移動中及び公共の場でのご利用は、ご自身の安全はもちろん周りの方々の迷惑にもなりますのでお控え下さい。

第6条（申し込み）

本サービスは、当社でピアノのご購入を検討しているお客さま限定のサービスとなります。ご利用希望のお客様は本規約の内容を承諾したうえで、お電話でのお申し込みをお願いします。未成年の方のお申し込みには、予め保護者の方の同意が必要になります。お申し込みの際、個人情報をお伺いしますが予めご了承ください。

第7条（お申し込み禁止）

当社は、ご利用者の方が次のいずれかの事由に該当する場合は、お申し込みをお断りすることがあります。なお、その理由については開示義務を負わないものとします。

- ・ お申し込みの際し、虚偽の届出・申請をした場合
- ・ 当社の競合他社等、事業機密（営業上・技術上の秘密を含むがこれらに限らない）を調査する目的でお申し込みする場合
- ・ 申込者が反社会的勢力または反社会的勢力と関係有すると当社が判断した場合
- ・ その他、当社がご利用者として適当でないと判断した場合

第 8 条（マナー）

当社は、ご利用者の方が次の事由に該当する、故意に運営に著しく支障がある行為をされた場合や、社会的モラルに反する言動及び迷惑行為をされた場合には、例え本サービスご利用中であつたとしても本サービスのご利用をお断りする場合がありますのでご了承ください。

- ・ 公序良俗に反する会話や行為
- ・ 購入を目的としない過度なサービス要求
- ・ 事前に通告なしに予約キャンセルなどを繰り返すこと
- ・ 販売員への過度なつきまとい、迷惑行為など
- ・ 過度の飲酒により酩酊状態の場合
- ・ ピアノの購入に無関係と思われる会話を延々とし続けること

第 9 条（個人情報の取り扱い）

当社は、ご利用者の個人情報を当社の「個人情報保護方針」に基づき、適切に管理いたします。いかなる理由があつても第三者に開示することはありません（但し例外を除く）。

第 10 条（商品のお取り置き・ご注文）

本サービスを通じご相談いただいた商品のご注文申し込み期限は、本サービスご利用後 1 週間以内とし、その間商品をお取り置きします。1 週間以内にご注文のご連絡をいただけない場合は商品のお取り置きをキャンセルさせていただきますのであらかじめご了承ください。

第 11 条（商品の確保について）

本サービスでご相談・ご購入いただける商品につきましてはショールーム・サロンの店頭でも販売しております。店頭販売を優先させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第 12 条（ご注文の成立）

本サービスご利用後 1 週間以内にご連絡をいただき、ご購入の意思を伝えていただいた時点で商品を確保し、ご注文の成立とします。その後、ご購入の手続きを進めさせていただきます。詳しくは当社営業担当にご確認ください。

第 13 条（返品・キャンセルについて）

本サービスは、インターネット回線を使ったビデオ通話システムを介して、ピアノのご購入に関するご相談を承るサービスです。当社スタッフがご利用者に代わり、ご希望を伺いながらピアノの試弾、傷の有無などを確認します。

ビデオ通話システムを介しての商品確認という性質上、納品後のお客さまのご都合による返品・交換は承っておりません。予めご了承ください。商品納品後の整調・調律等につきましては当社営業担当にご相談ください。

第 14 条（本サービスの変更・停止・終了）

当社は、事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容を改訂、変更及びサービスの終了または停止することがあります。予めご了承ください。規約や内容の改訂及び本サービス終了や停止に伴う損害などについて、当社は、一切責任を負わないものとします。

第 15 条（その他）

いかなる場合においても、本サービスの録音、録画、インターネット上への公開はお断りいたします。当社が録音または録画した情報は、当社の「個人情報保護方針」にしたがって適切に管理いたします。