

## 菅野 潤ピアノ特別レッスン 受講規約

### 【受講申込みとお支払い】

- ・「レッスン受講申込確認メール」に受講にあたっての注意事項等を記載しておりますので、内容をご確認ください。
- ・レッスン受講枠は原則変更を承ることは出来ませんのでご了承ください。
- ・公開レッスン枠の曲目変更につきましては11月4日(土)までといたします。
- ・受講料は弊社口座へお支払い期限日まで(受講確認メールに記載)にご入金ください。お支払い期限までにご入金がない場合は、キャンセル扱いとなることもございますので予めご了承ください。尚、お振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・領収証の発行が必要な場合はお申し出ください。

### 【受講のキャンセルとキャンセル料】

受講のキャンセルについては、以下に定める規定に従うものといたします。

- ・お客様のご都合によりキャンセルされる場合は、弊社まで至急ご連絡ください。  
キャンセル日より下記のキャンセル料が発生いたします。窓口もしくはお電話以外の方法でキャンセルのご連絡をいただいた場合、メール/FAX は受信日、郵送は消印日をキャンセル日といたします。  
なお、一度お支払いいただいた受講料を返金する場合、**キャンセル料発生の前日までは返金手数料として1,000円を差し引いた金額をお返しします。**キャンセル料発生後は、キャンセル料を差し引いた金額をお返しします。
- A) レッスン日1カ月前～25日前までのキャンセルについては、**受講料の 20%**
  - B) レッスン日24日前～18日前までのキャンセルについては、**受講料の 40%**
  - C) レッスン日17日前～11日前までのキャンセルについては、**受講料の 70%**
  - D) レッスン日10日前～当日のキャンセルについては、**受講料の 100%**

(例) 2023年11月18日 非公開レッスン(60分:受講料22,000円)受講の場合

- A) 2023/10/18(水)～2023/10/24(火) までにキャンセルした場合: キャンセル料 4,400円
- B) 2023/10/25(水)～2023/10/31(火) までにキャンセルした場合: キャンセル料 8,800円
- C) 2023/11/1(水)～2023/11/7(火)にキャンセルした場合: キャンセル料 15,400円
- D) 2023/11/8(水)以降にキャンセルした場合: キャンセル料 22,000円

- ・お客様ご自身で代替の受講生を手配していただける場合、上記キャンセル料は頂戴しませんが、速やかに弊社迄ご連絡ください。
- ・万一、受講料未納のままキャンセルされた場合は、受講予定日から2週間以内に受講料のお振込先と同口座へキャンセル料をご入金ください。

#### 【特別事項】

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に係り、今後政府および自治体の指示等により開催が出来なくなった場合は、すみやかに弊社ホームページにて告知いたしますとともに、個別にご連絡申し上げます。この旨ご了承いただけますようお願い申し上げます。